



(GRAN SELLO DEL ESTADO DE ARIZONA 1912)

Para más información, contacte a:

Oficina del Procurador General de Arizona
Terry Goddard
1275 West Washington Street
Phoenix, Arizona 85007
602-542-5763

400 West Congress, Suite 315
Tucson, Arizona 85701
520-628-6504

Llamada Gratis
800-352-8431

www.azag.gov



Arte por John Patrick

**PROTÉJASE CONTRA
EL ROBO DE IDENTIDAD**

**Oficina del Procurador General de Arizona
TERRY GODDARD**

DONDE CONSEGUIR INFORMACIÓN **(continuación)**

Agencias Federales

Comisión Federal de Comercio -- www.ftc.gov
Centro de Documentación de Robo de Identidad
600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580
Línea de Emergencia para Robo de Identidad 877-438-4338

Agencia de Pasaportes de EE.UU. -- www.travel.state.gov
1111 19th Street, NW, Washington, DC 20522-1705
202-647-0518

Oficina Federal de Investigaciones de EE.UU. (FBI)
935 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20535-0001
202-324-3000 (para fallos falsos civiles y penales)

Servicio de Inspección Postal de EE.UU. -- www.usps.com
Grupo de Apoyo de Operaciones
222 S. Riverside Plaza, Suite 1250, Chicago, Illinois 60606-6100
800-372-9347

Servicio de Rentas Internas -- www.irs.gov
800-829-0433

Administración del Seguro Social/Línea de Emergencia OIG --
www.ssa.gov
P.O. Box 17768, Baltimore, Maryland 21235
800-269-0271 / E-mail: oig.hotline@ssa.gov
Descarga de Declaración Personal de Estimación de Ingresos y
Beneficios en línea.

Cheques Robados

Certegy Check Services — 800-437-5120
Checkrite — 800-766-2748
Chexsystems — 800-428-9623
Scan — 800-262-7771
Telecheck — 800-710-9898

Arizona tiene el nivel más alto de robo de identidad en el país. La Oficina del Procurador General de Arizona está comprometida a reducir este delito y la prevención es una de las mejores formas de combatir esta actividad.



Este folleto le ayudará a entender qué es el robo de identidad, cómo sucede, cómo protegerse usted mismo y qué pasos puede tomar si su identidad es robada.

Por favor dedique unos minutos a leer esta valiosa Información y ayude a terminar con este delito.



Terry Goddard
Procurador General

“El dolor de perder a mi esposo se convirtió en agonía y miseria increíble cuando un ladrón de identidades se robó la identidad de mi esposo después de su muerte.”

Cheryl, Phoenix, Arizona

CONSEJOS PARA PROTEGER SU IDENTIDAD

- Revise cada mes sus estados de cuenta de bancos y de tarjetas de crédito. 
- Quite su número de seguro social de su licencia de conducir.
- Mantenga la información de cuentas de tarjetas de crédito en un lugar seguro.
- Nunca dé información bancaria o de tarjeta de crédito por teléfono a menos que usted haya hecho la llamada y conozca a la empresa.
- Pida una copia de su reporte de crédito cada año y revíselo cuidadosamente.
- Mantenga su billetera o bolsa en un lugar seguro en todo momento.
- Cuando compre por teléfono o por Internet, use una tarjeta de crédito en vez de una de débito.
- Recoja siempre sus recibos de tarjeta de crédito.
- Cancele las tarjetas de crédito que no usa.
- Instale en su casa un buzón de correo con llave o use un apartado postal.
- Use un buzón seguro cuando envíe facturas o cheques por correo.
- Destruya antes de desechar todo lo que contenga información que pueda identificarlo.
- Guarde los números de identificación personal (PIN) y las tarjetas de crédito/débito en lugares seguros separados.
- Borre toda la información personal de su computador antes de deshacerse de ella.
- Quite su nombre de las listas de correo usadas por televendedores.
- Reduzca al mínimo la cantidad de tarjetas de crédito que lleva consigo.
- No lleve consigo su tarjeta de seguro social.
- Nunca use su tarjeta de seguro social como identificación. 

DONDE CONSEGUIR INFORMACION

Agencias de Arizona

Oficina del Procurador General de Arizona Terry Goddard -- www.azag.gov
1275 West Washington Street, Phoenix, Arizona 85007
602-542-5763 / Línea Gratis 800-352-8431

400 West Congress, Suite 315, Tucson, Arizona 85701
520-628-6504 / Línea Gratis 800-352-8431

Departamento de Vehículos de Motor de Arizona -- www.dot.state.az.us
800-251-5866.

Para quitar su número de seguro social de su licencia o para pedir un duplicado de licencia de conducir --
www.servicearizona.com

Reportes de Crédito

Equifax Information Services -- www.equifax.com
P.O. Box 740241, Atlanta, Georgia 30374-0241
800-525-6285

Experian -- www.experian.com
P.O. Box 9532, Allen, Texas 75013
888-397-3742

Trans Union -- www.transunion.com
P.O. Box 6790, Fullerton, California 92634-6790
800-680-7289

Para quitar su nombre de las listas de correo de las oficinas de crédito, llame al 888-567-8688

Televendedores

Para quitar su nombre y la dirección de su residencia de las listas de correo y de teléfonos de las empresas nacionales de televendedores:
www.the-dma.org/cgi/offmailinglistdave#regform
www.the-dma.org/cgi/offtelephonedave

QUE HACER SI USTED ES VICTIMA DE ROBO DE IDENTIDAD

Si cree que alguien le ha robado su identidad, actúe con prontitud:

1. Ponga un alerta de fraude en sus reportes de crédito y revise cuidadosamente sus reportes.
2. Cierre todas las cuentas que han sido manipuladas o abiertas fraudulentamente.
3. Mantenga apuntes y fechas de con quién habló y cuándo. Envíe una carta de seguimiento para todas las llamadas telefónicas y envíe todas las cartas por correo certificado. Guarde copias de todas las cartas y documentos.
4. Presente un reporte a las autoridades locales.
5. Presente una queja a la Comisión Federal de Comercio.
6. Use una declaración jurada de robo de identidad cuando dispute cuentas nuevas no autorizadas.

Hay copias disponibles de Trace Su Propio Plan de Acción y Declaración Jurada de Robo de Identidad en La Comisión Federal de Comercio en su site de Internet (www.consumer.gov).

Trace Su Propio Plan de Acción					
Use este formulario para registrar los pasos que ha tomado para reportar el uso fraudulento de su identidad. Mantenga esta lista en un lugar seguro para referencia.					
Oficinas de Crédito - Reportar Fraude					
Oficina	Teléfono #	Fecha de Contacto	Persona Contactada	Comentarios	
Equifax	1-800-525-6285				
Experian	1-888-397-3742				
TransUnion	1-800-680-7289				
Conecte a cada acreedor con prontitud para proteger sus derechos legales					
Bancos, Emisores de Tarjetas de Crédito & Otros Acreedores					
Acreedor	Dirección	Teléfono	Fecha de Contacto	Persona Contactada	Comentarios
Autoridades – Reportar Robo de Identidad					
Agencia/Departamento	Teléfono #	Fecha de Contacto	Persona Contactada	Número de Reporte	Comentarios
Com. Fed. de Com.	1-877-IDTHEFT				

¿QUE ES EL ROBO DE IDENTIDAD?

Robo de identidad es cuando alguien toma, usa, vende o transfiere la “información personal que lo identifica” de otra persona sin la aprobación de esa persona, con la intención de usar la información para un fin ilegal.

El robo de identidad es un delito mayor de clase 4.

“Solamente pasé a mi casa y dejé mi bolsa en el carro por unos momentos, mientras entraba rápidamente. ¡No podía creer que alguien entraría a mi propio garaje a robarse mi bolsa mientras yo estaba allí mismo, dentro de mi casa!”

Patricia, Glendale, Arizona

Los ladrones de identidad usan la información para:

- Llamar al que emitió su tarjeta de crédito, aparentando ser usted, pedir que cambien la dirección postal en la cuenta de la tarjeta de crédito. Como las facturas van a la nueva dirección, puede pasar algún tiempo antes de que usted se dé cuenta que hay un problema.
- Abrir una nueva cuenta de tarjeta de crédito usando su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social. Cuando usan la tarjeta de crédito y no pagan las facturas, la cuenta atrasada aparece en su reporte de crédito.
- Establecer servicio de teléfono o inalámbrico a su nombre.
- Abrir una cuenta bancaria a su nombre y escribir cheques sin fondos sobre esa cuenta.
- Declarar quiebra en su nombre para no pagar deudas que han incurrido bajo su nombre, o para evitar desalojo.
- Falsificar cheques o tarjetas de débito y vaciar su cuenta bancaria.
- Comprar automóviles sacando préstamos para vehículos en su nombre.
- Dar su nombre a la policía durante un arresto. Si son dejados en libertad, y no se presentan en su fecha a la corte, se emite una orden de arresto a su nombre.
- Usar su número de seguro social para obtener credenciales de empleo.

¿QUE ES “INFORMACIÓN PERSONAL QUE LO IDENTIFICA”?

Su(s):

- nombre
- dirección
- fecha de nacimiento
- contraseñas
- números de identificación personal (PIN)
- números de cuenta
- números de teléfono
- direcciones de correo electrónico y nombres de pantalla
- número de seguro social
- número de licencia de conducir

¿COMO OBTIENEN LOS LADRONES SU INFORMACIÓN PERSONAL QUE LO IDENTIFICA?

- Roban su billetera o su bolsa
- Roban información personal en su casa
- Roban números de tarjetas de crédito o débito mientras la tarjeta es procesada
- Roban cartas de su buzón
- Escarban en su basura
- Pretenden ser su casero o empleador para obtener sus reportes de crédito o expedientes de personal
- Desvían su correspondencia mediante un formulario de cambio de dirección
- Usted se la da a personas de su confianza



“ARIZONA OCUPA EL PRIMER LUGAR EN ROBO DE IDENTIDAD...”



The Arizona Republic
8 de julio, 2004

¿CUALES SON LAS CLASES MAS COMUNES DE FRAUDE DE IDENTIDAD?



- Fraude de tarjeta de crédito
- Fraude de teléfono y servicios públicos
- Fraude bancario
- Fraude relacionado con el empleo
- Fraude de documentos o beneficios gubernamentales
- Fraude de préstamo